

Demande d'agrément au titre de l'engagement de Service Civique

Fiche « mission »

→ Intitulé de la mission

Renforcer la qualité de l'accueil des étudiants et dynamiser le lien social à la Faculté des sciences sociales de Strasbourg

→ Lieu(x) de réalisation de la mission :

☒ France :

- ☒ Commune(s) : Strasbourg
- ☐ Département (s) : Bas-Rhin
- ☐ Région(s) : Grand Est
- ☐ Collectivité d'outre-mer :
- ☐ France entière

☐ Union Européenne

☐ Hors Union Européenne

→ Thématique principale dans laquelle s'inscrit la mission (choisir un seul thème)

- | | |
|---|--|
| ☐ Solidarité (1) | ☐ Environnement (6) |
| ☐ Santé (2) | ☐ Mémoire et citoyenneté (7) |
| ☒ Education pour tous (3) | ☐ Développement international et action humanitaire (8) |
| ☐ Culture et loisirs (4) | ☐ Intervention d'urgence (9) |
| ☐ Sport (5) | ☐ Citoyenneté européenne (10) |

F

→ Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? A quel objectif d'intérêt général répond-elle ?

La mission proposée consiste à

- Faciliter les échanges entre les membres de la communauté universitaire : intégration des nouveaux étudiants, vie associative etc. Par des enquêtes, audits et suggestions, le volontaire permettra de mieux connaître les besoins et les attentes des futurs bacheliers, des étudiants et de faire évoluer les pratiques vers une amélioration de leur accueil.
- Participer à l'amélioration de la communication à destination des lycéens et des étudiants particulièrement à travers les réseaux sociaux. Travail avec le responsable de la communication.

→ Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?

- Faciliter les démarches des étudiants auprès du service de scolarité ou des enseignants
- Participer aux actions de sensibilisation, de prévention et d'information en faveur du bien-être étudiant
- Développer le lien entre les étudiants et l'établissement
- Accompagner les associations étudiantes dans l'organisation de leurs actions et événements
- Travailler avec le community manager à la promotion des événements, de la culture scientifique à travers les sites web et sur les réseaux sociaux. La Faculté souhaite bénéficier du regard d'un jeune adulte pour définir le bon angle éditorial.

- Participer à l'organisation des événements à destination du grand public (Journée portes ouvertes par exemple)

→ **En quoi cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les agents publics, stagiaires et emplois étudiants de la structure ?**

Appui à l'accueil et à l'orientation du public vers les acteurs institutionnels de l'université, il aura un rôle de facilitateur. Contribuant à une meilleure identification des besoins et des attentes des étudiants, il aidera à la simplification des démarches administratives (améliorer les documents d'information, faire découvrir les outils numériques, ...). Il participera à identifier les leviers facilitant le dialogue entre les membres de la communauté universitaire, au service de la réussite des étudiants.

Le volontaire participera à l'organisation d'événements pour dynamiser la vie étudiante. Il pourra être force de propositions.

En collaboration avec le responsable de la communication, le volontaire contribuera aux activités liées à la communication et à la diffusion des savoirs. Il participera à l'animation des réseaux sociaux et des sites internet.

→ **Quels moyens seront affectés à cette mission (identité et coordonnées du tuteur, poste de travail, etc.) ?**

Le volontaire sera accompagné par un tuteur au sein de la Faculté des sciences sociales : David RUEZ, responsable administratif, d.ruez@unistra.fr

Il disposera d'un poste de travail adapté au sein du pôle appui au pilotage.

→ **Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission :**

Nombre de volontaires	Période d'accueil souhaitée (du... au...)	Nombre de mois
1	Du 01/09/2025 au 31/05/2026	9

→ **Quelles seront les modalités mises en œuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission ?**

Il y a par nature une forte mixité sociale et géographique au sein de l'Université de Strasbourg (20 % d'étudiants étrangers, public de 17 à 30 ans et plus, adultes en reprise d'études, tous profils CSP, nombreux boursiers, etc.). Les missions de médiation et communication permettront des échanges réguliers avec des étudiants issus d'univers et de cultures variés, avec des personnels de l'établissement (personnels techniciens, ingénieurs, enseignants-chercheurs et administratifs), avec des enseignants issus du monde académique, du monde associatif, ou des entreprises.

→ **En quoi la mission proposée est-elle accessible à tous les jeunes ?**

Une formation préalable sera assurée par le tuteur permettant ainsi au volontaire d'assurer la mission proposée. Le recrutement sera notamment basé sur le savoir-être (autonomie, sens du relationnel, sens pédagogique, organisation).

→ **Cette mission prévoit-elle l'accueil de volontaires de nationalité étrangère venant effectuer un Service Civique en France ?**

☐ Oui

☒ Non

Structure : Faculté des Sciences sociales de Strasbourg

Fiche validée par : RUEZ, responsable administratif

Date : 12/02/2025