

Demande d'agrément au titre de l'engagement de Service Civique

Fiche « mission »

→ Intitulé de la mission

Ambassadeur / Ambassadrice « Avenir et Réussite » à l'université

→ Lieu(x) de réalisation de la mission :

☒ France :

- ☒ Commune(s) : Strasbourg
- ☐ Département (s) : Bas-Rhin
- ☐ Région(s) : Grand Est
- ☐ Collectivité d'outre-mer :
- ☐ France entière

☐ Union Européenne

☐ Hors Union Européenne

→ Thématique principale dans laquelle s'inscrit la mission (choisir un seul thème)

- | | |
|---|--|
| ☐ Solidarité (1) | ☐ Environnement (6) |
| ☐ Santé (2) | ☐ Mémoire et citoyenneté (7) |
| ☒ Education pour tous (3) | ☐ Développement international et action humanitaire (8) |
| ☐ Culture et loisirs (4) | ☐ Intervention d'urgence (9) |
| ☐ Sport (5) | |

Dans quel contexte ou projet s'intègre la mission ? A quel objectif d'intérêt général répond-elle ?

Au sein d'Espace Avenir (EAV), la mission s'inscrit dans un double objectif :

- accompagner les étudiants dans leur parcours d'orientation ou de réorientation ;
- faciliter la transition lycée-université pour les primo-arrivants, confrontés à une organisation, un environnement et des méthodes de travail différents.

L'enjeu est donc de fluidifier la transition du secondaire au supérieur et de viabiliser les parcours des nouveaux étudiants : à cet égard, l'université entend amplifier et diversifier ses actions en matière d'accès à l'enseignement supérieur ; les volontaires du service civique seront associés aux dispositifs mis en place, afin de mieux les faire connaître aux étudiants.

Dans le même ordre d'idées, l'université a la mission d'accompagner les étudiants vers l'insertion professionnelle. Elle le fait à travers une série de dispositifs et actions de nature diverse : modules d'enseignement dédiés, rencontres avec des professionnels, évènements, séances de préparation (CV, lettre de candidature, etc.). Là également, les volontaires seront associés concrètement à la réalisation d'actions, en jouant entre autres un rôle d'animation, d'appui, mais aussi de sensibilisation des étudiants. Les volontaires affectés à Espace Avenir auront donc un rôle d'information, de promotion et seront régulièrement au contact direct des étudiants sur les différents campus.

→ **Quelles seront les activités confiées aux volontaires (à détailler) ?**

- **Participer à la communication** et valoriser l'activité du service (réseaux sociaux, etc.) ;
- **Aller à la rencontre des associations et amicales étudiantes** afin de les sensibiliser sur l'existence d'Espace Avenir ;
- **Réaliser des sondages** auprès des associations et amicales étudiantes ;
- **Rechercher et proposer des actions** en s'adaptant aux usages des étudiants, pour consolider le lien entre les étudiants et Espace Avenir ;
- **Aider et participer à l'organisation d'événements** d'Espace Avenir à destination des divers publics (forums, rencontres de professionnels, JU, journée portes ouvertes, etc.).

→ **De quelle manière cette mission complètera, sans s'y substituer, les actions assurées par les salariés, agents publics, stagiaires et bénévoles de la structure ?**

Les volontaires contribueront à une meilleure identification des besoins et attentes des étudiants en matière d'orientation, mais aussi d'insertion professionnelle ; ils seront un relais entre les équipes d'EAV et le public étudiant, ce dernier ayant souvent une connaissance largement insuffisante de l'éventail des ressources proposées sur les champs de l'orientation et de l'insertion. Leur rôle sera également d'intervenir dans l'animation du centre de ressources d'EAV (appui à l'accueil des usagers, médiation vers les outils et ressources, partage d'expériences).

L'intervention des volontaires se situera en amont et dans l'ingénierie des projets : ambassadeurs de et auprès de leurs pairs, en tant que jeunes adultes confrontés aux problématiques traitées par EAV, ils pourront éclairer la réflexion, de leur vécu et de leur point de vue, et contribuer le cas échéant à l'évolution de certains dispositifs et processus de communication. Ils seront bien entendu impliqués dans la mise en œuvre des actions, mais d'abord pour en assurer la promotion, les enrichir de leur contribution, voire proposer des améliorations à partir de la manière dont eux-mêmes les perçoivent.

Compte tenu de leurs compétences et appétences éventuelles, les volontaires sont potentiellement à même d'apporter de réels éléments d'innovation dans le déploiement de la stratégie de communication.

→ **Quels moyens seront affectés à cette mission (identité et coordonnées du tuteur, notamment) ?**

Un tuteur au sein d'Espace Avenir assurera l'accompagnement du / de la volontaire : Charles Joffre, coordinateur de projets en communication 03 68 85 70 09, charles.joffre@unistra.fr. Un poste de travail adapté au niveau du pôle appui lui sera octroyé.

→ **Nombre indicatif annuel de volontaires susceptibles d'être accueillis par votre organisme pour cette mission :**

Nombre de volontaires	Période d'accueil souhaitée (du... au...)	Nombre de mois
1	Du 08/09/2025 au 07/05/2026	8

→ **Quelles seront les modalités mises en œuvre pour permettre aux volontaires d'avoir une expérience de mixité sociale au cours de cette mission ?**

L'Unistra est par nature un lieu de mixité : géographique, humaine, sociologique (20 % d'étudiants étrangers, public de 17 à 30 ans et plus, adultes en reprise d'études), sociale (tous profils CSP, nombreux boursiers) ; de même, grande diversité culturelle : schémas de pensée et typologie des publics différents selon domaines et composantes ; de ce fait, l'immersion dans un environnement aussi hétérogène, par un contact direct avec ces publics divers, est objectivement une possibilité de confrontation sociale riche d'enseignements.

→ **En quoi la mission proposée est-elle accessible à tous les jeunes ?**

La mission est accessible à tous les jeunes volontaires porteurs d'une appétence pour l'engagement au service d'un public de la même tranche d'âge, et tentés par des missions dans lesquelles les capacités à communiquer et l'ouverture aux autres sont déterminantes.

→ **Cette mission prévoit-elle l'accueil de volontaires de nationalité étrangère venant effectuer un Service Civique en France ?**

☐ Oui

☒ Non

Structure : Espace Avenir

Fiche validée par : Christine HUE-ARCE, Responsable administrative et financière

Date : 14/02/2025